

個人情報保護方針

(個人情報等の保護に関する取組)

第1条 Coin Master 株式会社（以下、「当社」といいます）は、お客様からご提供頂いた個人情報並びに従業員の個人情報及び個人番号（以下、「個人情報等」といいます）の重要性を十分に認識し、個人情報を適切に取り扱うために、業務における個人情報等の取り扱いに関して本個人情報保護方針を定め、以下の事項に従い役職員一体となり、個人情報等の保護に取り組みます。

- 1 当社は、全ての事業部で取り扱うお客様及び従業員の個人情報等の取り扱いに関し、個人情報等の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
- 2 当社は、個人情報等の取得、利用に当たっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い（目的外利用）はいたしません。また、目的外利用を行わないために適切な管理措置を講じます。
- 3 当社は、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。なお、個人番号については、法令で定められた範囲内でのみ取り扱います。
- 4 当社は、個人情報等の取り扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応します。
- 5 当社は、取得した個人情報等を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報等の漏洩、滅失又は毀損の防止及び是正に取り組みます。
- 6 当社は、社会情勢・環境の変化を踏まえて、継続的に個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステムを見直し、個人情報保護への取組を改善します。

(制定及び改廃)

第2条 本方針の制定及び改廃は、規程管理規程に定めます。

(所管)

第3条 本方針の所管は、コンプライアンス・リスク管理部とします。

以上

2017年7月1日 制定
2018年8月8日 改正
2019年9月25日 改正
2020年5月1日 改正
2021年1月15日 改正
2021年2月24日 改正
2022年12月28日 改正

個人情報の取り扱い

(個人情報の定義)

第1条 「個人情報」とは、個人情報保護法に定義される、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含まず。）ならびに特定の個人の身体的特徴を変換した符号（指紋データ等の生体認証情報）や個人に割り当てられた番号（運転免許証番号、旅券番号等）などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別符号）を意味するものとします。

「情報主体等」とは、個人情報によって識別される特定の個人及び個人情報の提供につき適正な権限を持つ者を意味するものとします

(個人情報の利用目的について)

第2条 Coin Master 株式会社（以下、「当社」といいます）は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）（以下、「法」といいます）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）その他の個人情報保護に関する関係法令に基づき、個人情報及び特定個人情報（個人番号を含む個人情報）をいいます。以下、個人番号とあわせて「特定個人情報等」といいます）を下記業務及び利用目的の達成に必要な範囲で利用します。

また、特定個人情報等については、法律で定められた範囲内でのみ取り扱います。

1 業務内容

- 暗号資産取引業務及びこれに付随する業務
- 他の事業者の業務に関する電子計算機のプログラムの作成又は販売、計算受託業務及びこれらに付随する業務
- その他暗号資産取引業者が営むことのできる業務（今後取り扱いが認められる業務を含む）及びこれらに付随する業務
- 当社株主様の管理業務
- 採用業務及び従業員の雇用管理業務

2 利用目的

- 暗号資産取引に関連した当社の各種商品・サービスの提供及びこれに付随する業務を行うため
- 当社、関連会社（子会社、関連会社の定義は「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従います。以下同様です。）及び提携会社の商品及び商品契約の勧誘・販売、サービス案内を行うため
- 当社が属するグループ会社から、当該会社による業務、サービスの提供の妥当性を判断する業務を委託された場合において、当該業務を適切に遂行するため
- 適合性の原則に則って商品・サービスの提供の妥当性を判断するため
- 当社の各種商品・サービスの品質向上と充実を目的とした市場調査並びにデータ分析及びアンケートの実施等のため
- 当社の各種商品・サービスの利用規約や注意事項の変更等、重要事項をお客様へ通知するため
- お客様ご本人であること又はご本人の代理人であることを確認するため
- お客様からのお問い合わせ・ご相談等に対する回答を行うため
- お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- お客様の銀行口座確認並びに振込時の確認のため

- 「F A T F 勧告」のトラベル・ルールに基づく業務を確実に実施するため。その他、犯罪による収益の移転防止に関する法律、外国為替および外国貿易法、当社が所属する認定資金決済事業者協会である一般社団法人日本暗号資産取引業協会の暗号資産交換業に係るマネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関する規則等、関連する法令諸規則に準拠するため
- その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- 当社の採用選考のため
- 従業員の雇用管理のため

(個人情報の適正な取得)

第3条 当社は、不正な手段等を用いることなく、業務上必要な範囲において適正かつ適法な方法で個人情報を取得します。

なお、お客様からご提出頂くご本人確認のための書類は、返却いたしません。

(個人情報の第三者への提供)

第4条 当社は、ご本人の同意なしに個人情報（特定個人情報等を除く）を第三者へ提供することはありません。

ただし、次の場合は除きます。

- 1 あらかじめご本人の同意を得た場合
- 2 法令に基づく場合
- 3 税務当局・捜査機関・司法機関その他の外部機関から照会や調査を受けてこれに応じる場合
- 4 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 5 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- 6 その他、関係法令等により許される場合
- 7 前各号の規定にかかわらず、特定個人情報等については、法令等で許される場合を除き、第三者に提供しません。

(個人情報の取り扱いの委託)

第5条 当社の業務を第三者に委託する場合、個人情報の保護措置を講じたうえ、利用目的達成に必要な範囲で、当該第三者に個人情報を委託することがあります。

委託に際しては、再委託先への監督を含め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

(個人情報の共同利用)

第6条 当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、次に掲げるとおりお客様の個人情報を共同利用いたします。

- 1 共同して利用される個人情報
 - 第1条において当社が取得する個人情報（ただし、機微情報は除きます）
- 2 共同して利用する者の範囲
 - Coin Master 株式会社及び関連会社
- 3 共同利用する者の利用目的
 - 第1条2項に記載の利用目的達成のため
 - Coin Master 株式会社及び関連会社におけるお客様の利用状況の分析及び統計データ作成のため
 - Coin Master 株式会社及び関連会社が提供するサービスの提供・改善・開発のため
 - Coin Master 株式会社及び関連会社における不正利用防止のため

- Coin Master 株式会社及び関連会社におけるパーソナライズ、広告配信のため
- 4 個人情報の管理について責任を有する者
- Coin Master 株式会社

(個人情報の安全管理措置)

第7条 当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容となるよう努めます。

また、お客様の個人情報の漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施するとともに、当社の従業員への継続的な教育や委託先の適切な監督を行います。

(個人情報の取り扱いに同意頂けない場合)

第8条 当社に対するお客様の個人情報の提供は任意です。

ただし、お客様が各サービスのお申込にあたり必須入力事項をご入力頂けない場合、各サービスのお申込に応じることができませんので、予めご了承ください。

(個人情報の開示、訂正等の手続について)

第9条 当社は、法に基づき、ご本人からの保有する個人情報の開示、利用目的の通知、保有する個人情報の内容が事実と反する場合等における訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止(以下、「開示等」)のご請求を受け付けます。開示等のご請求の具体的な手続につきましては、下記の窓口までお問い合わせください。なお、当該ご請求のうち、開示のご請求及び利用目的の通知のご請求につきましては、当社所定の手数料をご負担頂きますので、予めご了承ください。

(継続的改善)

第10条 当社は、お客様の個人情報の適正な取扱いを図るため、本「個人情報の取り扱い」を適宜見直し、継続的な改善に努めます。その場合、弊社は事前に、弊社が運営するウェブサイト上で公表することによって、変更を完了するものとします。

(個人情報の取り扱いに関するご相談・苦情について)

第11条 当社の個人情報の取り扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

[個人情報についてのお問い合わせ先]

Coin Master 株式会社 マーケティング部苦情・相談窓口

電子メール：c0bantrade@coinmaster.jp

お問い合わせフォーム：<https://c0bantrade.jp/top/contact>

(クッキー(cookie)の取り扱いについて)

第12条 当社ウェブサイトでは、お客様により一層便利にご利用頂くため、一部のページでクッキー(cookie)*という技術を使用しています。

- 2 当社ウェブサイトにて使用するクッキーには、お客様個人を特定することができる情報(氏名、電話番号、Eメールアドレス等)は含まれておりません。

*クッキー(cookie)

クッキーは、ウェブサイトへアクセスしてきたブラウザのアクセス情報を収集する仕組みです。

お客様は、ブラウザの設定を変更する事によりクッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取った時に警告を表示させたりする事ができます。ただし、その場合、本ウェブサイトの一部機能がご利用できない場合があります。

第13条 本方針の制定及び改廃は規程管理規程に定めます。

第14条 本方針の所管は、コンプライアンス・リスク管理部とします。

以上

2017年7月1日 制定
2018年8月8日 改正
2019年9月25日 改正
2020年5月1日 改正
2020年7月6日 改正
2021年1月15日 改正
2021年2月24日 改正
2022年3月30日 改正
2022年5月18日 改正
2022年12月28日 改正
2024年3月9日 改正